

## **Privacyreglement Collee Counselling & Coaching BV**

Collee Counselling en Coaching BV  
Papsouwselaan 139  
2624AK Delft  
KvK 73757071



## **Privacyreglement Collée Counselling en Coaching B.V.**

### **Inleiding**

Van alle personen die in het kader van coaching door Collée Counselling en Coaching BV intensief worden begeleid, dat wil zeggen worden geadviseerd en ondersteund tijdens de Intake, coaching, het re-integratie – of outplacementtraject, worden gegevens in een geautomatiseerd systeem en in een persoonlijk digitaal dossier opgenomen.

De geregistreerde wordt door coaches van Collée Counselling en Coaching BV begeleid. De Wet persoonsregistraties, die met ingang van 01 juli 1990 van kracht was, is vervangen door de Wet bescherming persoonsgegevens en inmiddels per 25 mei 2018 zijn daar nieuwe regels en kaders aan toegevoegd vanuit de GDPR/AVG.

Collée Counselling en Coaching BV werkt conform de regels en richtlijnen uit deze wetgeving.

De AVG is ingesteld om de privacy te beschermen van de burger m.n. voor wat betreft de al dan niet geautomatiseerde registratie van persoonsgegevens.

Deze bescherming van privacy is gericht op:

- het beschermen van de persoonlijke levenssfeer, van een ieder wiens persoonsgegevens zijn opgenomen in een geautomatiseerd systeem en in een persoonlijk dossier, tegen misbruik;
- het voorkomen van dat verzamelde- en geregistreerde persoonsgegevens voor een ander doel worden gebruikt dan dat waarvoor ze zijn opgenomen;
- het regelen van het inzage- en correctierecht en verwijderingsrecht.

Opname van gegevens die voortkomen uit het aangaan van de overeenkomst of voortvloeien uit het doel ervan, m.a.w. waarvan de coachee logischerwijze kan aannemen dat deze gegevens geregistreerd staan, worden niet apart gemeld. Hij/Zij zal hiertoe bij aanvang een plan van aanpak accorderen waarna deze werkwijze in gaat.

Naar aanleiding van de invoering van de AVG heeft Collée Counselling en Coaching BV een Privacyreglement opgesteld. Hier wordt een beschrijving opgenomen van de wijze waarop binnen Collée Counselling en Coaching BV wordt omgegaan met persoons- en andere vertrouwelijke gegevens. Deels omdat de wet hierom vraagt, deels omdat het wenselijk is dat de cliënten/coachees die worden begeleid door Collée Counselling en Coaching BV, op de hoogte zijn van de informatie die over hen aanwezig is. Daarnaast willen wij respectvol omgaan met informatie van anderen, zoals wij wensen dat anderen om gaan met informatie over ons.

### **Doel van verwerking**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens enkel om met u in contact te treden (contactgegevens), met u te kunnen communiceren en in het kader van de met u overeen gekomen dienstverlening. Wij gebruiken uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien u ons uw persoonlijke contactgegevens geeft, telefonisch, per email, via de website of anderszins, dan gebruiken wij deze gegevens enkel om met u in contact te treden en met u te communiceren. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.

### **Verwerken persoonsgegevens**

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zullen wij over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die wij in dat verband nodig of nuttig achten.

De gegevens worden zonder uw toestemming niet met derden gedeeld.

### **Beveiliging**

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig bij ons zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens kunnen wij gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals een internetprovider. Om uw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluiten wij alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat uw gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijven wij verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die in fysieke vorm zijn vastgelegd, worden bewaard in een deugdelijke afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben.

Zonder uw toestemming delen wij uw gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking.

We zijn uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moeten we van de Belastingdienst uw factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met u overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

Met vriendelijke groet,

M.S.D. Collée

Directie Collée Counselling en Coaching B.V.